

MISE EN PLACE D'UN OUTIL D'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE (ETP) SUR LE TRAITEMENT PAR CLOZAPINE : DE L'ÉVALUATION DES BESOINS À LA SATISFACTION DES PATIENTS

Emma CALIMOUTTOUPOULLE 1, Céline STRACZEK 1, Bénédicte LOUVET 2, Mathilde LE MAOÛT 1, Baptiste PIGNON 3, Murielle PECAL DALLE 1, Muriel PAUL 1
1 : Pharmacie, Henri Mondor - Albert Chenevier, 40 rue de Mesly, 94010 Créteil ; 2 : Centre réhabilitation psychosociale, DMU IMPACT, Albert Chenevier, 40 rue de Mesly, 94010 Créteil ; 3 : Psychiatrie - Centre Expert Schizophrénie, Albert Chenevier, 40 rue de Mesly, 94010 Créteil

CONTEXTE

La clozapine (CLZ), antipsychotique indiqué dans la schizophrénie résistante, présente des effets indésirables graves nécessitant un suivi régulier, pouvant diminuer l'adhésion des patients. L'éducation thérapeutique (ETP) est une démarche permettant d'améliorer l'adhésion thérapeutique et, selon la HAS, l'identification des besoins éducatifs est nécessaire avant la construction d'outils d'ETP.

OBJECTIFS



MATERIEL ET METHODE

- Patients ciblés hospitalisés en service sectoriel de psychiatrie ou pris en charge en ambulatoire.
- Durée de l'étude: de février 2020 à septembre 2021

1) Evaluation des besoins (connaissances et attentes des patients) par la réalisation d'un entretien semi-directif mené par une pharmacienne

La grille d'entretien abordait différents thèmes : la connaissance de l'indication, la conduite à tenir en cas de problème, le suivi biologique, les effets indésirables, les interactions, les besoins supplémentaires d'informations et le support idéal d'information.
Les réponses aux questions ont été classées selon 3 niveaux de connaissance: « Connue », « Partiellement connue » ou « Non Connue ».
Les attentes des patients ont été recueillies au cours de l'entretien.

2) Création d'un outil d'ETP

À l'aide des résultats recueillis

3) Évaluation de la satisfaction

À l'aide d'un questionnaire remis au patient et complété de façon anonyme

3) Evaluation de la satisfaction

93,3% ont trouvé la brochure satisfaisante concernant la quantité d'information fournie

Tous les patients ont jugé la qualité des informations et l'aspect visuel de la brochure satisfaisants ou très satisfaisants.

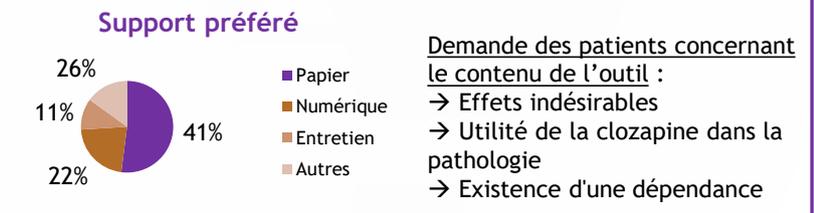
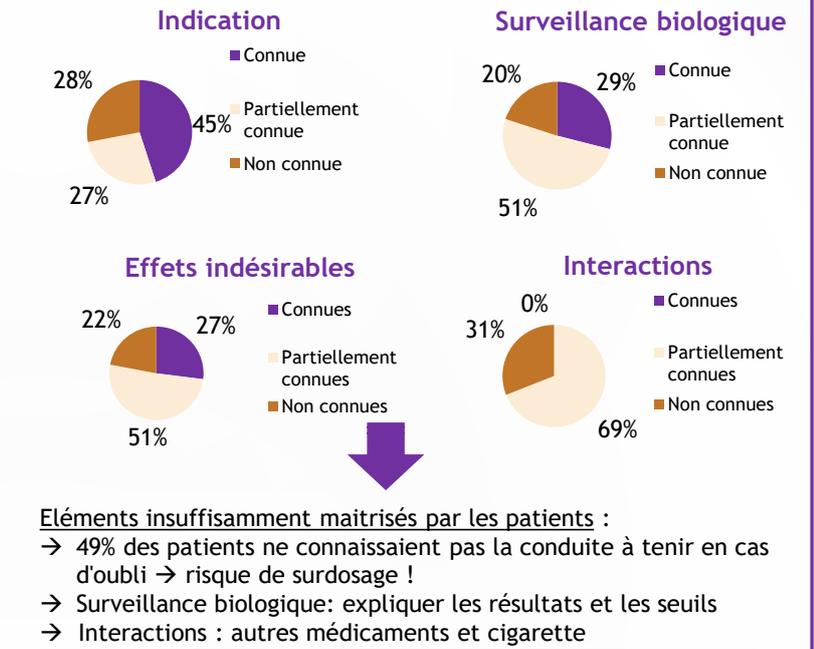
Sur 15 patients

Deux-tiers des patients pensent que la brochure leur apporte des informations supplémentaires importantes

RESULTATS / DISCUSSION

1) Evaluation des connaissances et des attentes des patients

Sur 51 patients



2) Création d'un outil d'ETP

Triptyque sous format papier

La Clozapine Leponex®

CONCLUSION

Cette étude met en évidence des connaissances incomplètes des patients sur leur traitement par CLZ. L'outil proposé pour améliorer ces connaissances est adapté et satisfaisant pour la majorité des patients. Cet outil pourra servir de support éducatif lors de consultations menées par les pharmaciens.