

RATIONALISATION DES FLUX EN STÉRILISATION : UN OUTIL D'AIDE À LA DÉCISION AU SERVICE DES AGENTS

Anne-Laure ANTOINE¹, Ludivine AUGER¹, Djamila ANEB², Alejandro AGULLA-GALLEGO², Preiyarath CHHIN², Aranzazu GONZALEZ-PEREZ²,
Nathalie POIRET-PETILLOT², Guillaume DESAUTEZ¹, Guillaume HEBERT¹, Aziza GHAZOUANI¹

¹ Unité de stérilisation, ² Bloc opératoire, Hôpital Marie Lannelongue, 133 avenue de la Résistance, 92350 LE PLESSIS ROBINSON

INTRODUCTION

✓ Une priorisation des flux est indispensable en stérilisation

- * Afin de faire face aux fluctuations quotidiennes du programme opératoire
- * Compte tenu des contraintes organisationnelles et capacitaires au sein de l'unité

✓ Organisation de l'unité de stérilisation de notre centre chirurgical

- * 9 agents encadrés par un responsable de même profil professionnel
- * Absence de compétence IBODE dans notre équipe



Nécessité de combler ce manque de compétence IBODE par une autre forme d'accompagnement technique



Elaborer un outil d'aide à la décision à destination des agents de stérilisation, pragmatique et simple d'utilisation, pour une juste priorisation des flux

MATERIELS ET METHODES

✓ Extraction du libellé des interventions réalisées au bloc opératoire



Période de juillet 2020 à janvier 2021



Sur le logiciel de planification du bloc opératoire (Hopital Manager®)



✓ Catégorisation des interventions + identification des compositions et instruments satellites associés

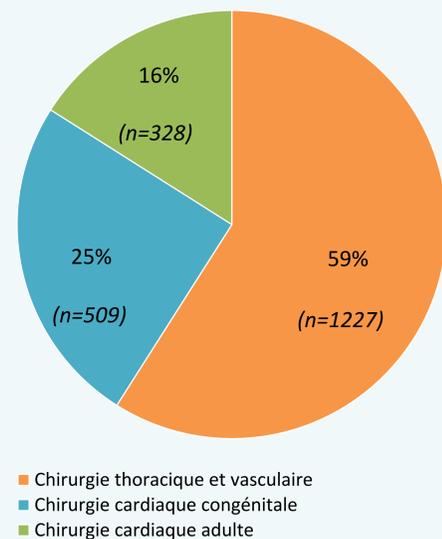
- * Par un binôme composé d'un interne et d'un externe en pharmacie
- * A l'occasion d'une réunion avec les IBODE référents de chaque spécialité chirurgicale



Obtention d'un thésaurus qui a servi de base au développement de l'outil d'aide à la décision sur le logiciel Excel®

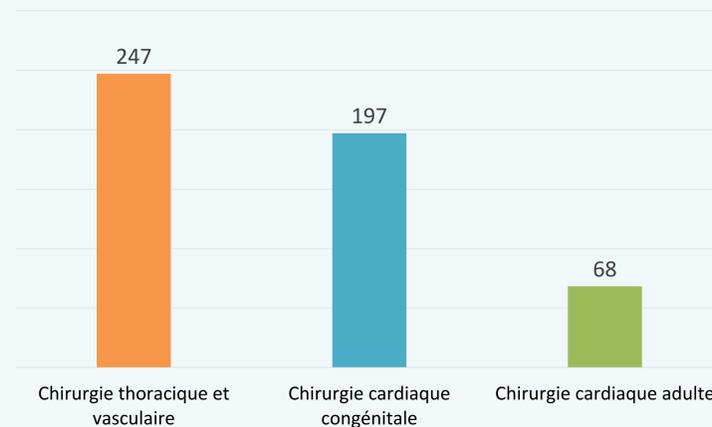
RESULTATS

✓ Bilan des interventions sur la période d'étude



Opérations recensées sur les 7 mois d'étude (n=2064)

✓ Après optimisation de l'extraction avec les IBODE référents



Nombre d'interventions différentes par spécialité (n=512)

✓ L'outil d'aide à la décision

- * Fichier Excel® simple d'utilisation et intuitif
- * Programmation
 - Emploi d'une liste déroulante pour les spécialités et interventions
 - La liste des interventions proposées est conditionnée à la spécialité sélectionnée
 - Base de données = thésaurus listant les différents types d'interventions et compositions associées
- * Obtention de la liste des compositions nécessaires en sélectionnant la spécialité chirurgicale puis la nature de l'intervention
- * Permet de connaître les instruments et containers à prioriser pour la demi-journée voire la journée suivante

Spécialité Intervention: CHIR_THOR Ablation PM et sondes

Compositions +/- instruments satellites nécessaires: Coeur fermé

MODE D'EMPLOI

- 1 Renseigner la spécialité concernée
- 2 Rechercher l'intervention souhaitée
- 3 Les compositions +/- instruments satellites correspondants apparaissent dans la cellule encadrée en rouge

Visuel de l'outil d'aide à la décision

DISCUSSION - CONCLUSION

→ La pluralité et l'absence de standardisation des intitulés d'intervention confirment la nécessité d'un outil de pilotage et d'aide à la décision

APPORTS DE L'OUTIL

- * Facile à mettre à jour, le thésaurus représente une **base de travail solide** pour l'unité de stérilisation comme pour le bloc opératoire
- * Véritable **moyen de management** en permettant un transfert des compétences IBODE vers les agents de stérilisation

EN PRATIQUE

- * Fichier présenté aux agents de stérilisation qui confirment son intérêt
- * Une **optimisation des intitulés** pourra être envisagée en pratique quotidienne afin qu'ils correspondent à l'appellation couramment employée par l'équipe de stérilisation

→ Ce travail pluridisciplinaire est un **prérequis indispensable à la maîtrise des flux** au sein de notre unité de stérilisation

→ Premier échelon d'une dynamique de collaboration avec le bloc opératoire, **l'apport de l'outil doit désormais être quantifié**